Приложение 1 к приказу

Департамента культуры и спорта

Нефтеюганского района

от 17.03.2023 № 25/1

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,

 ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА», НА 2023 – 2025 ГОДЫ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическийсрок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На официальном сайте организации в качестве дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Установка на сайте учреждения электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы» | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Рубрика для читателей «Вопрос – ответ» <https://nrbib.ru/to-readers/faq/>  | 1 квартал 2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Оборудование входной группы пандусам – Салымская ПДБ:- организовать и провести анализ возможности и целесообразности установки пандуса в Салымской ПДБ | 2 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Установка пандуса не требуется. В поселке нет инвалидов проживают только работники ООО «Газпром трансгаз Сургут», Самсоновское линейно - производственное управление магистральных газопроводов. Территория является закрытой. |  |
| - в случае выявления возможности и целесообразности, обеспечить выполнение мероприятий по установке пандуса на входную группу Салымской ПДБ | 1 - 4 квартал2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор | - | - |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Приобретение сменных кресел-колясок (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека», кроме Обь-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ и Сентябрьская ПБ №1):- организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п.  | 2 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Потребность отсутствует. | 2 квартал 2023 |
| - в случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями, перед закупкой данных технических средств, обеспечить проведение опроса потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | - | - |
| - в случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок | 1 - 4 квартал2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор | - |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов(Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПДБ, Салымская ПМБ им. А.С. Тарханова):- рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Техническая возможность отсутствует. | 2 квартал 2023 |
| - при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенических помещений | 1 - 4 квартал2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов | Дооборудование зданий адаптированными лифтами и поручнями, расширение дверных проемов (Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Салымская ПДБ, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина):- рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Дверные проемы Усть-Юганской ПБ соответствуют требованиям. Каркатеевская ПМБ, Салымсая ПДБ, Лемпинская ПБ расположены в зданиях не принадлежащих Учреждению. |  |
| - при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов | 1 - 4 квартал2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Несоответствие прилегающей территории к объектам учреждения условиям доступности для инвалидов | Выделение и обозначение специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов (Чеускинская ПБ, Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПДБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие):- рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| - при наличии технической возможности выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов обеспечить осуществление необходимых мероприятий по выделению и обозначению стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1 - 4 квартал2024 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие некоторым категориями инвалидов получать услуги наравне с другими | Осуществление мероприятий по приобретению оборудования позволяющего дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ, Сентябрьская ПБ №1, Салымская ПДБ)(например, бегущая строка, инфокиоск с режимами для слабовидящих и слабослышащих, аудиоинформатор, видеоинформатор, усилители звуковых сигналов «Исток» и иное аналогичное оборудование) | 1 - 4 квартал2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Приобретение табличек для дублирования текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля – для Салымской ПДБ. | 1 - 4 квартал2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |
| Осуществление мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»):- организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | 3 квартал 2023 | Занкина Т.В., директор | Мониторинг проведен в 3 квартале 2021 г.Потребность отсутствует |  |
| - в случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика) | Ежегодно2023 - 2025 | Занкина Т.В., директор |  |  |